



Kako lahko omogočim, da oddajamo preko Cofaneta Obvestila o zamudi (Notification of Overdue Account) kot npr. prijava zamud, škodnih zahtevkov?

Za oddajo Obvestila o zamudi potrebujete aktiviran ustrezen Cofanet profil. V kolikor ga nimate, za aktivacijo svojega Cofanet profila kontaktirajte vašega skrbnika

Kdaj se odda Obvestilo o zamudi (Notification of Overdue Account) kot prijava zamud, izterjave ali škodnih zahtevkov?

V skladu s pogodbo mora stranka prijaviti preko Cofaneta obvestilo o začetku izterjave/prejemu plačila nemudoma, najkasneje pa v roku 10 dni od začetka postopka izterjave oziroma od prejema plačila s strani dolžnika, za katerega ste predhodno oddali obvestilo o začetku izterjave. Stranka, lahko terjatve o zamudi tudi prijavi kadarkoli pred roki navedenimi v pogodbi.

Kaj potrebujem za oddajo Obvestilo o zamudi (Notification of Overdue Account) preko Cofaneta?

1. Online dostop
2. Aktiviran Cofanet profil
3. Podatke o dolžniku oz. Kupcu

Ali je možen uvoz vseh kupcev v eni datoteki? Lahko v obvestilu o zamudi plačila zapišemo podatke in priložimo dokumentacijo za več dolžnikov skupaj?

Ne, za vsakega kupca oz. dolžnika se obvestilo oddaja posebej.

Kako najti dolžnika za katerega želim oddati obvestilo o zamudi?

Na podlagi podatkov podatkov o dolžniku (ime, registrska številka, davčna številka) dolžnika najdemo v iskalniku dolžnikov ali seznamu kupcev. Če iskalnik ne da zadetkov, ustvarimo novega kupca oz. dolžnika v Cofanetu.

Kako oddamo obvestilo o zamudi plačila, če dolžnika oz. kupca ne najdemo v Cofanetu? Kako v primeru avtomatskih limitov ali DCL limitov?

V primeru, da ne morate oddati obvestila o zamudi v opisanih primerih kontaktirajte svojega skrbnika.

Na datoteki za uvoz podatkov o prijavi zamude so 4 postavke (vsebina terjatve), katero navesti?

Na voljo so vam 4 postavke (Charge for overdraft – Stroški prekoračitve, Invoice - Račun, Outstanding balance on invoice - Neplačilo, Penalty for late payments – Zamudne obresti). Smiselno izberite pravo postavko.

Katere fakture zajamejo v obvestilu (vse, če ena zamuja nad XY dni ali samo tiste, ki zamujajo več kot XY dni,..)?

Predlagamo, da vnesete vse odprte terjatve na dan prijave. Prvi vnos je nujen pred iztekom rokov po pogodbi, kasneje v lahko posodabljate obstoječe in dodajate nove zapadle terjatve.

Kaj se zgodi, ko stranka prvič javi Obvestilo o zamudi, npr. dvoje računov za enega kupca, čez nekaj dni pa se stanje spremeni (npr. kupec plača del prvega računa). Kdaj in kako vas moramo obvestiti o spremembi stanja?

Predlagamo, da vnesete informacijo o delnem poplačilu preko Cofaneta. Smiselno je, da slednje izvajate sprti, najkasneje pa do dne podaje zahteve za izplačilo škode.

Kaj če vas obvestimo npr. marca o zamudi dvoje računov, ali vas moramo potem še kaj obveščati, če ni spremembe?

Ne. Ko potečejo roki za oddajo škodnega zahtevka, morate najkasneje posodobiti podatke in priložiti potrebno dokumentacijo.

Če moram v roku podati obvestilo samo za zapadle terjatve nad 90 dni (npr. 5 računov od tega npr. 2 sta zapadli nad 90 dni), čez 1 mesec pa zapade tretji račun, kako prijavim Obvestilo o zamudi?

Predlagamo, da vnesete vse odprte terjatve na dan prijave. Prvi vnos je nujen pred iztekom rokov po pogodbi, kasneje v lahko posodabljate obstoječe in dodajate nove zapadle terjatve.

Kaj če ne želimo uporabljati Cofaneta za prijavo Obvestil o zamudi?

Nova privzeta oblika poročanje je določena preko Cofaneta.

Kako lahko pridobim možnost, da Coface izvaja storitve izterjave za nas?

V primeru, da želite izvajati izterjavo s pomočjo Coface storitve kontaktirajte svojega skrbnika, da posreduje znotraj Coface skupine.

Kdaj se šteje, da je oddan odškodninski zahtevek?

Odškodninski zahtevek oddate preko Cofaneta skupaj s prilogami. Obrazec Škodni zahtevek oddajte v mapo Ostalo na Cofanetu pod prijavljenim Obvestilom o zamudi. Priloge smiselno oddajte v mape na Cofanetu.

Ali PKZ samostojno izplača škodo ali še vedno pričakujemo, da stranka zahteva izplačilo?

Stranka mora v skladu s pogodbenimi določili zahtevati izplačilo v obliki izjave. Stranka naj izjavo oz. obrazec Škodni zahtevek odda preko Cofaneta.

Kako lahko vložim zahtevek za škodo, če je bila zavarovalna pogodba odpovedana?

Cofanet je razpoložljiv še 2 leti po zaključku pogodbe.

Kako obveščam o prejetih plačilih po izplačilu prejete zavarovalnine?

Preko Cofaneta lahko vedno, tudi po plačilu zavarovalnine, prijavite prejeto plačilo - regres. Funkcionalnost bomo onemogočili, ko bomo skupaj ocenili, da smo izkoristili vse možnosti izterjave in verjetnosti prejema poplačil.

Kaj če zavarovanec prične z izterjavo pred rokom po pogodbi? Kako to uredi preko Cofaneta?

Zavarovanec lahko vnese Obvestilo o zamudi kadarkoli po zapadlosti terjatve skupaj z dokazilom o izterjavi. Roki za prijave terjatve v izterjavi tečejo v skladu s pogodbo.

Kako prijavim stroške izterjave?

Stroške izterjave prijavite kot vsako drugo zapadlo terjatev in priložite izpolnjen obrazec Zahtevek za povračilo stroškov izterjave s prilogami.

Kakšen je pomen ikon v Cofanetu?

Pomen posameznih ikon je razviden, če se z računalniško miško postavite in zadržite nad ikono.

Ali je e-izvršba tudi že izterjava?

Da. Dokazilo o e-izvršbi pripnete v Cofanet.

Kam odložiti dokazilo o izterjavi, v katero vrsto zbirk?

Vse priloge smiselno naložite v ustrezne mape. Če se ne veste kam, predlagamo, da odložite v mapo Ostalo.

Kaj pomeni, da vidim v Cofanetu „Zahtevaj zahtevek za izterjavo“ oz. RFI?

Ni pomembno. Glede na pogodbo, stranka ne uporablja te opcije. Za več informacij lahko kontaktirate skrbnika.

Prejel sem "error" obvestila pri vnosu v obvezna polja? Kako lahko prepoznam vzrok za napako?

Preverite ali ste pravilno vpisali vse obvezne podatke za oddajo zahtevka .