

Izterjava je uspešnejša, če upnik zanjo pooblasti izterjevalsko agencijo kmalu po tem, ko zapade plačilo

# Kako poteka izterjava neplačil

**Petra Šubic**  
petra.subic@fsance.si

**Ker se podjetja čedalje bolj zavedajo, da se posel konča šele s plačilom, se trudijo, da bi jim ostalo čim manj odprtih terjatev. Pišemo, kako poteka izterjava.**

Dolžniki nimajo več denarnih rezerv, medtem ko so upniki še previdnejši pri tem, komu prodajajo na odprto. Terjatve je dobro zavarovati, ker se podjetja ne morejo več igrati z likvidnostjo. V časih problematične likvidnosti je zavarovanje terjatev pomemben instrument kot alternativa plačevanju s predplačili, pravi Leon Zalar, direktor podjetja za izterjave Pro Kolekt. Podjetjem ponuja pomoč pri zunajsodnih in sodnih izterjavah, sklenjenih pa ima od 300 do 400 veljavnih pogodb za izterjavo.

**Kdo vam lahko pomaga pri izterjavi**

»Izterjava je uspešnejša, če nam upnik terjatve



LEON ZALAR

▶ Tuja podjetja nas za izterjavo pooblastijo, ko plačilo zamuja 45 dni, nekatera domača podjetja pa šele, ko na plačilo čakajo pol leta, leto dni in še dlje, a takrat je verjetnost uspešne izterjave manjša, opozarja Leon Zalar, direktor Pro Kolekta.

prepusti kmalu po tem, ko zapade plačilo in ko pisni in telefonski opomin dolžniku ne zaležeta,« pravi Zalar. Slovenskim podjetjem svetuje, da se zgledujejo po zahodno-

evropskih. »Ta nas za izterjavo pooblastijo, ko plačilo zamuja 45 dni. Nekatera domača podjetja pa tako ukrepajo šele, ko na plačilo čakajo pol leta, leto in še dlje. Bolj ko zamuja plačilo, manjša je verjetnost uspešne izterjave in vsaj delnega poplačila,« opozarja Zalar.

Dolžnika v Sloveniji ljubljanski Pro Kolekt pisno in po telefonu pozove k plačilu, pogosto sledi osebni obisk.

Izterjavo pri dolžniku v tujini Pro Kolekt prepusti lokalnim partnerjem. Ti so lahko njihovo hčerinsko podjetje (imajo ga na Hrvaškem, v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Makedoniji, Bolgariji in Romuniji), lokalni predstavnik (imajo jih na Kosovu in v Albaniji) ali sorodno podjetje za izterjavo, če je dolžnik zunaj jugovzhodne Evrope. »V takih primerih skrbimo za komunikacijo med lokalno izterjevalsko agencijo in upnikom ter vodimo pripravo ustrezne dokumentacije za izterjavo (dokazila o prejemu blaga, pisna naročilnica, faktura in drugo),« pravi Zalar. ●

## F VARNO POSLOVANJE

### Sproti spremljajte, kaj se dogaja s partnerji

▶ Slovenska podjetja še premalo preverjajo partnerje pred poslovanjem in med tem, pravijo v bonitetnih hišah. Pri preverjanju partnerjev podjetja največkrat gledajo finančne podatke, bonitetne ocene, blokade in insolvenčne postopke, pravi Robert Petrič, direktor razvoja v Bisnode Slovenija.

▶ Podjetja, ki imajo težave pri zagotavljanju naročil in zamujajo s plačili, poskušajo te informacije čim bolj in čim dlje skriti, opozarja Breda Jerič, direktorica Bonitetne hiše I. Zato ne zadošča le spremljanje bonitetnih ocen, temveč monitoring – sprotno obveščanje o tem, kaj se dogaja s podjetjem, pravi Leon Zalar iz Pro Kolekta. Ta na spletnem portalu PK-NET objavlja zgodovino izterjav, ki jih je v imenu svojih naročnikov od leta 2004 vodil proti dolžnikom z vsega sveta, poudarek pa je na jugovzhodni Evropi (znesek terjatve, uspešnost, trajanje izterjave). Dostop do tega portala omogočajo kupcem Pro Kolektovih bonitetnih informacij.

▶ Za osnovno varnost naj podjetja spremljajo oceno @rating (ta izraža verjetnost stečaja oziroma insolventnosti podjetja v 12 mesecih od dneva določitve ocene), finančne izkaze, podatke o izterjavah in morebitnih insolvenčnih postopkih, priporoča Klara Stanič, direktorica podjetja Coface Slovenija.

▶ V okviru spletnega monitoringa Bisnode Slovenija ponuja podatke o blokadi računa, tožbah, plačilnih navedah, spremembah v vodstvu in lastniški sestavi podjetja ...

▶ Poleg bonitetnih poročil (D & B Ratinga in kreditnega poročila) Bonitetna hiša I ponuja tudi tako imenovana monitoringa poročila, s katerimi naročnike proaktivno obvešča o vsakršni spremembi podatkov pri preverjeni družbi.