

Zaklenil sem geslo, kaj naredim?

Poizkusite uporabiti funkcionalnost "pozabljeno geslo" pod vpisnim mestom. S tem boste na vaš email prejeli enkratno geslo za ponastavitev. V kolikor še vedno niste uspešni, prosimo, kontaktirajte Coface PKZ.

Zakaj so moji limiti višji za 1.000 EUR od dogovorjenih pred preходом na Cofanet (migracija 15-18.11.2019)?

Limiti so zaokroženi na 1.000 enot zaradi zagotavljanja zadostnega kritja. Vsi limiti, veljavni pred 15.11.2019, so povišani na naslednjo tisočico.

Kako vnesem nov zahtevek za limit?

Uporabite Napredni iskalnik, poiščite željenega kupca in v pogledu s podrobnostmi izberite Kreditni limit.

Imam preveč pooblastil, ali jih lahko zmanjšam?

Prosimo, obrnite se na Coface PKZ, kjer vam lahko uredimo uporabniške pravice po meri.

Kje ukinem e-poštno obveščanje iz Cofaneta?

V nastavitvah profila lahko poljubno vklopite/izklopite dnevno obveščanje o spremembah na vašem portfelju. Stanje bo na Cofanetu vedno ažurno, prav tako se bodo v odseku novih obvestil nahajala vsa obvestila, ki bi jih sicer prejeli po e-pošti.

Kje najdem seznam limitov?

Kupci → portfelj kupcev. Na tem mestu je prikaz vseh veljavnih limitov, s klikom na izvoz lahko izvozite celoten seznam, ki se po izdelavi nahaja v meniju Orodja → Prilagojeni izvoz.

Kako spremenim obstoječ limit?

Obstoječi veljavni limit preprosto izberete preko iskalnika ali seznama kupcev. Na podrobnem pogledu podjetja je v odseku Upravljanje s produkti možnost spremembe ali preklica limita.

Hočem limit, ki ni zaokrožen na 1.000 enot.

Ni mogoče. Najmanjša enota je 1.000 EUR oz. pri določenih valutah še višja.

Kje so moje šifre strank?

Šifre strank vidite v detajlnem pregledu podjetja kakor tudi v izvozu limitov. Prav tako vam Cofanet omogoča uvoz šifer kupcev za ves portfelj, kakor tudi dodajanje drugih prilagojenih polj (na primer "komercialist", "program", "trg",...). Prilagojena polja se nahajajo v meniju Pogodba → Prilagojena polja

Kdaj bo moj limit odobren?

V pregledu Kupci → Zahtevki v obdelavi vidite na seznamu v stolpcu status "Stanje limita". Status "V obdelavi - boniteta" pomeni, da Coface pridobiva dodatne informacije in/ali sestavlja bonitetno poročilo za odločanje. Status "V obdelavi" pomeni, da analitiki Coface presojujejo o kritju za vaš zahtevan limit.

Kaj je DRA?

DRA ali kreditna ocena podjetja je sistem ratingov Coface-a, s katerim enotno ocenjuje tveganja poslovanja. Tveganje 0 je najnižje (najslabše), 10 pa najvišje (najboljše).

Kako lahko dobim avtomatsko odločitev?

Vsaka odločitev gre zaradi zagotavljanja hitrega odgovora vedno najprej skozi avtomatsko obdelavo. Avtomatska obdelava uporablja napredno metodologijo, ki jo je razvil Coface in s pomočjo katere zagotavlja varno in hitro odločanje o zavarovalnem kritju. Avtomatsko odločanje lahko sprejme odločitev v celoti, delno ali pa kritje zavrne, vse v skladu s kreditno oceno podjetja.

Kako dobim željen znesek izven avtomatskega odločanja?

Najboljši način je uporaba polja Minimalni sprejemljiv znesek pri vnosu zahtevka za limit. Na ta način avtomatski obdelavi ne dovolimo odobravanja delnega limita. Tudi sicer, če je limit delno odobren, preprosto vložite nov zahtevek za limit, ki bo poslan v obdelavo neposredno analitiku.

Ali lahko pripravite seznam limitov s šiframi strank?

Seznam limitov s šiframi strank lahko pripravite sami z uporabo prilagojenih polj in/ali z uvozom prilagojenih polj.

Kaj je Easy številka?

Easy številka je unikatni identifikator podjetja v podatkovni bazi Coface.

Kje najdem davčno, matično številko stranke?

V podrobnem pogledu kupca so navedeni najpogostejši identifikatorji podjetja, najbolj pogosti trije so vidni tudi v izvozu seznama odobrenih limitov. Podatki so vidni tudi v izvozu portfelja.

Limita ne najdem, reklamacija

Prosimo, kontaktirajte Coface PKZ.

Na izpisku ni datuma veljavnosti od oz. je datum od napačen

Celotna zgodovina limitov ni bila migrirana na novo orodje, zato so na izpisku le novi datumi, za stare datume uporabite stare sezname odobrenih limitov. Smiselno vam Coface PKZ zagotavlja zveznost zavarovalnega kritja med starim in novim sistemom.

Kako kreiram novega kupca v Cofanetu?

Na dnu iskalnega niza, ki ni izpisal željenih rezultatov, se nahaja gumb za Razširjeno iskanje. Če še to iskanje ne ponudi željenih rezultatov je na istem mestu gumb Ustvari podjetje s katerim neposredno vpišete podjetje v globalno podatkovno zbirko Coface in nanj vpišete zahtevek za limit.

Pozabil sem vpisati datum veljavnosti od. Ali lahko vpišem naknadno?

Preprosto kreirajte nov zahtevek in popravite Datum od. Zahtevek bo prejel analitik neposredno.

Nisem prepričan, da se odobren limit sklicuje na pravega kupca? Na naših fakturah je drug naslov.

Prosimo, kontaktirajte Coface PKZ.

Vnesel sem napačno valuto, ali lahko popravim?

Sprememba valute na obstoječem limitu ni možna. Kreirajte nov zahtevek ali se obrnite na Coface PKZ .

Ali lahko prenesem limit iz ene pogodbe na drugo?

Prosimo, kontaktirajte Coface PKZ.

Zahtevek v obdelavi ne morem popraviti.

Popravljanje je možno le na veljavnih limitih. Prosimo, kontaktirajte Coface PKZ in zahtevek vam bomo popravili v internem orodju.

Kakšne so sistemske zahteve za delovanje Cofaneta?

Brskalnik Chrome 51, Internet Explorer 11, Safari 9.0.3, Mozilla Firefox 45 ali novejši.

Kje je izvoz limitov?

Izvoz limitov se po izdelavi deponira v meni Orodja → Prilagojen izvoz. Tam vas čakajo vsi izvozi, tako privzeti kot tudi prilagojeni.

Seznam limitov je preobsežen, ali ga lahko prilagodim svojim potrebam?

Izvoz limitov je mogoče popolnoma prilagoditi z uporabo predlog, s katerimi lahko upravljate v meniju Orodja → Prilagojen izvoz in s klikom na Upravljanje s predlogami. V predlogah lahko definirate tako vsebino stolpcev kot tudi njihovo pozicijo v končni tabeli.

Ali lahko prilagodim izkušnjo na Cofanetu?

V odseku Profil lahko določite privzeti jezik, državo, pogodbo, dnevno e-poštno poročane in tudi ostale nastavitve

Ali lahko izdelam časovnico izvozov?

Cofanet omogoča izdelavo prilagojenih izvozov s časovnico, to pomeni, da lahko sestavite avtomatiziran izvoz na dnevni, tedenski, mesečni ravni. Nahaja se v meniju Orodja → Prilagojen izvoz ter klik na gumb Upravljalj scenarij tveganj (kupci).